

CONDIZIONI GENERALI DI ACCORDO

YOUNIQUE BUSINESS SRL

LUCCA: VIA DI VORNO, 12 - 55060 GUAMO - CAPANNORI (LU) - MILANO: BASTIONI DI PORTA VOLTA, 11 - 20121 MILANO (MI)

MAIL: INFO@YOUNIQUEBUSINESS.IT WEB: WWW.YOUNIQUE.BUSINESS - TEL: +39 0583 379636 - P. IVA E C. FISCALE: 01739090460



Contratto N.

W24-08

A CONDIZIONI GENERALI

PREMESSE

a) YOUNIQUE BUSINESS SRL (in seguito anche "YoUnique") eroga servizi di informazione commerciale nonché servizi in supporto alla Adeguata Verifica Antiriciclaggio per la clientela obbligata all'Antiriciclaggio. YoUnique svolge attività di assistenza nel recupero crediti. Per lo svolgimento di tali attività YoUnique è titolare di licenze di cui agli art. 115 e 134 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza di cui al Regio Decreto n.773/31 e ss mm e ii.;

b) Il Cliente si dichiara "professionista", così come definito ai sensi del Codice del Consumo, e dichiara che l'utilizzo dei servizi che saranno resi da YoUnique è strumentale alla propria attività economica d'impresa o professionale;

DEFINIZIONI

Allegati - la "Descrizione Servizi"; il "Listino Servizi", quest'ultimo indicato di seguito anche solo come "Listino", o, alternativamente, il Flyer relativo alle formule YOUNIQUE; le eventuali offerte appositamente formulate; il Modulo Antiriciclaggio che si intende allegato solo nel caso in cui YoUnique sia chiamata a svolgere attività di recupero crediti; l'allegato A) contenente la nomina di YoUnique a Responsabile del Trattamento dei dati che è valida unicamente nei casi in cui l'erogazione dei servizi comporti, da parte di YoUnique, l'esecuzione di trattamenti di cui il Cliente è titolare.

Cliente - indica la persona fisica o giuridica, società, ente od associazione, che si avvale dei Servizi di YoUnique in esecuzione del Contratto, solo per la propria attività d'impresa o professionale.

Condizioni Generali - indica le presenti condizioni generali.

Contratto - indica, in ogni sua parte inclusi gli Allegati richiamati e il Modulo d'Ordine, il presente accordo vincolante tra le parti.

Parte/Parti - indica il Cliente o YoUnique o entrambe a seconda del contesto.

Modulo d'Ordine - indica il frontespizio del Contratto, contenente le scelte espresse dal Cliente in relazione all'erogazione dei Servizi di YoUnique.

Listino - indica l'allegato contenente il Listino Servizi con i prezzi dei Servizi espressi in valuta o in punti in effetto alla data di sottoscrizione del Contratto.

Canone o Flat - modalità di accesso che prevede la messa a disposizione di determinati specifici servizi, per una quantità di richieste stabilita inizialmente e per un determinato periodo di tempo. Al termine del periodo le richieste ancora residue si annullano e, in caso di rinnovo automatico le quantità iniziali vengono ripristinate automaticamente.

Plafond - Importo espresso in punti o in valuta da cui YoUnique detrae il valore dei servizi richiesti dal Cliente durante e non oltre il tempo di durata del contratto.

Servizi YoUnique o Servizi - indica i servizi, realizzati, tempo per tempo, attraverso la propria autonoma organizzazione imprenditoriale dalla stessa YoUnique, resi disponibili ed acquistati, nei limiti delle proprie esigenze e senza vincolo di esclusiva, dal Cliente in virtù del Contratto, anche tramite l'accesso del Cliente al Sito e la richiesta di erogazione di Servizi inviata per via telematica.

Sito - indica il dominio internet www.youuniquebusiness.it o il dominio successivamente accessibile tramite reindirizzamento dallo stesso o qualunque altro dominio sostitutivo di www.youuniquebusiness.it nonché i contenuti autoriali dello stesso.

Sostituti - indica persone giuridiche, fisiche, enti o professionisti di fiducia di YoUnique e di cui la stessa si avvale per lo svolgimento ed erogazione di Servizi.

Uso illimitato - indica la modalità d'uso che consente al Cliente di effettuare richieste di un servizio in modo corretto, senza un limite predefinito ed in linea con le esigenze della propria struttura, ma pur sempre limitato esclusivamente a necessità che siano interne e proporzionate al numero dei clienti e dei fornitori attivi.

Interpretazione degli elenchi e degli esempi - Tutti gli elenchi indicati a titolo di esempio sono da intendersi meramente esemplificativi e non limitanti rispetto alle voci non incluse negli elenchi stessi. Eventuali eccezioni di interpretazione alla presente regola saranno indicate in modo inequivocabile e varranno esclusivamente per l'elenco o l'esempio cui si riferiranno.

Concetto di Allegati e addendum - tutti gli allegati e gli addendum citati formano parte inscindibile, integrante e sostanziale del presente Accordo.

A.1 OGGETTO DEL CONTRATTO

A.1.1) Il Cliente aderisce all'offerta di erogazione dei Servizi secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine. I Servizi vengono erogati da YoUnique anche tramite l'accesso all'Area Riservata del Sito.

A.1.2) Per usufruire dei Servizi tramite Sito, YoUnique fornisce al Cliente almeno un username identificativo ed una password temporanea (credenziali di accesso) che il Cliente deve obbligatoriamente modificare con altra di propria scelta al primo accesso alla Area Riservata del Sito. L'eventuale fornitura di credenziali aggiuntive deve essere espressamente pattuita. L'accesso all'Area Riservata del Sito tramite l'uso delle credenziali può avvenire solo da parte del Cliente. YoUnique non risponde né è tenuta a risarcire alcun danno o spesa che dovesse essere conseguenza diretta o indiretta di un accesso non autorizzato al Sito tramite le credenziali del Cliente, che rimane esclusivo custode e responsabile del loro utilizzo.

A.1.3) I Servizi vengono forniti da YoUnique in via riservata, nei modi ed alle condizioni indicati nelle presenti Condizioni Generali e Particolari di Contratto, non in esclusiva, al Cliente - che dichiara di acquistarli nel quadro della propria attività commerciale e/o industriale e/o artigianale e/o professionale, o anche per adempiere agli obblighi dettati dalla normativa vigente, con particolare riferimento agli Obblighi antiriciclaggio, anticorruzione e per le attività di verifica indicate da collegi Sindacali, Organismi di Vigilanza, codici Deontologici di cui il Cliente si dota.

A.1.4) Il Cliente dichiara di conoscere e di accettare contenuti, caratteristiche e limiti dei servizi oggetto del presente Accordo. Il Cliente dichiara inoltre di essere stato reso edotto delle fonti da cui YoUnique raccoglie le informazioni, e dichiara di essere consapevole dell'impossibilità per quest'ultimo di verificarne l'esattezza, la frequenza di omnomie e identità di indirizzi, nonché ritardi da parte delle Autorità preposte alla registrazione / pubblicazione / comunicazione di dati. Il Cliente accetta che i servizi di fornitura di informazioni e dati sono erogati senza garanzia sui contenuti e che essi sono da intendersi ed usarsi come mera segnalazione di fatti, dati e situazioni riferiti alla data di erogazione ed in supporto alle attività del Cliente, che in ogni caso opera con piena discrezionalità, assumendo a se l'onere di verificare e approfondire le informazioni e i dati ottenuti in tutti i casi in cui ciò sia ritenuto opportuno da parte del Cliente stesso.

A.2 CONCLUSIONE E DURATA - EFFETTI DERIVANTI DALLA SCADENZA CONTRATTUALE

A.2.1) Ad esito dell'accettazione, da parte di YoUnique, della proposta alla stessa indirizzata attraverso la sottoscrizione del Modulo d'Ordine dal Cliente, il Contratto sarà vincolante tra le Parti. L'accettazione di YoUnique potrà desumersi dall'inoltro al Cliente delle credenziali di accesso ai Servizi ovvero dall'erogazione dei Servizi oggetto del contratto medesimo.

A.2.2) Il Contratto ha la durata di un anno dalla sua sottoscrizione, oppure ha durata fino alla data di scadenza indicata nel Modulo d'Ordine. Il Contratto si rinnova tacitamente alla scadenza per lo stesso periodo di durata salvo disdetta da inviarsi a mezzo PEC almeno 90 giorni prima della scadenza.

A.2.3) La scadenza del Contratto comporta i seguenti effetti:

i) viene meno la possibilità, per il Cliente, di usufruire dei punti acquistati e non utilizzati, oppure dei servizi eventualmente prepagati e non ancora richiesti;

ii) rimane fermo l'impegno di YoUnique a portare a definizione le pratiche di recupero crediti attivate, secondo le norme riportate nel Contratto;

iii) una volta adempiti agli impegni citati al presente articolo da parte di YoUnique, viene meno la possibilità per il Cliente, di accedere all'area riservata del Sito, salvo diversi accordi tra le parti;

iv) rimane fermo, anche dopo la scadenza del Contratto, l'impegno del Cliente a fornire tutti i documenti e a versare tutte le somme dovute.

A.3 CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

A.3.1) Il Cliente pagherà a YoUnique i corrispettivi per i Servizi prescelti. I corrispettivi sono indicati nel Modulo d'Ordine, nel Listino Servizi, nelle eventuali offerte appositamente formulate ovvero nel Flyer relativo alle formule Flat e nei canoni di accesso proposti.

A.3.2) Il pagamento, da parte del Cliente a favore di YoUnique, del corrispettivo per la fruizione dei Servizi, potrà avvenire attraverso due modalità alternative: a) a consumo, e b) in abbonamento prepagato.

Pagamento di un Canone: entrambe le modalità consentiranno se previsto, di accedere a servizi attraverso un Canone. Nella modalità di abbonamento a Prepagato, salvo diverso accordo definito in Modulo d'Ordine, il pagamento del Canone avverrà scalando il relativo importo dall'abbonamento prepagato. Nella modalità a consuntivo, il pagamento dell'importo del canone avverrà sulla base dell'emissione di fattura riportante l'attivazione del Canone.

Pagamento delle richieste non comprese in un Canone: nell'ipotesi "a consumo", il pagamento a YoUnique avverrà sulla base di un estratto conto espresso in punti o in valuta, periodicamente elaborato da YoUnique, con emissione della relativa fattura. È facoltà delle Parti, in tale ipotesi, di pattuire un consumo minimo che il Cliente dovrà raggiungere entro un periodo concordato; il Cliente si impegna, nell'ipotesi in cui non avesse a raggiungere il consumo minimo pattuito, a corrispondere a YoUnique il controvalore della quota mancante, che verrà addebitata con separata fatturazione. Il Cliente dovrà saldare l'importo portato da ciascuna fattura, con le modalità e nei tempi dallo stesso indicati nel Modulo d'Ordine. È facoltà del Cliente proporre eccezioni alle fatture entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione delle stesse.

Nell'ipotesi di "abbonamento prepagato", il Cliente ad inizio contratto corrisponderà a YoUnique l'importo indicato nel Modulo d'Ordine per l'acquisto di un Plafond in punti che sarà utilizzato per richiedere servizi al valore indicato a Listino, con le modalità e nei tempi indicati. In alternativa alla valorizzazione in punti, il Plafond potrà essere espresso anche direttamente in valuta. Il Plafond in punti o in valuta ha validità equivalente alla durata del contratto così come definita nel modulo d'ordine, perde ogni validità alla data di scadenza, e potrà essere usato dal Cliente per la richiesta di Servizi improrogabilmente entro tale scadenza, senza possibilità di utilizzo in date successive alla stessa, anche nel caso di rinnovo. Salvo diversi accordi tra le parti, qualora entro il termine di scadenza del Plafond il Cliente non avesse richiesto Servizi per un importo pari a quello corrisposto in via anticipata, Egli non potrà richiedere rimborsi o indennità di sorta relativamente alla quota non usata. Qualora invece avesse a consumare detto importo prima della scadenza contrattuale e richiedesse Servizi in eccedenza rispetto a quelli prepagati, YoUnique avrà facoltà di richiedere la sottoscrizione di un rinnovo dell'abbonamento, oppure di erogare i Servizi al costo unitario determinato in base a quanto previsto nel Listino. L'addebito avverrà con separata fatturazione con impegno, per il Cliente, al relativo pagamento.

A.3.3) Con esclusivo riferimento all'abbonamento prepagato, il Cliente autorizza YoUnique a scalare, con la richiesta dei singoli Servizi, il relativo controvalore espresso in valuta o in punti dall'importo del Plafond indicato nella sezione dedicata del Modulo d'Ordine, fino a capienza.

A.3.4) Dopo la prima scadenza contrattuale, le quotazioni dei servizi, così come gli importi dei Plafonds rinnovati tacitamente, dei canoni e delle formule Flat potranno subire un adeguamento dei prezzi indicati pari all'indice Istat dei prezzi al consumo rilevato nell'ultimo anno.

A.3.5) Il mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, delle somme dovute dal Cliente determinerà automaticamente l'applicazione degli interessi previsti dal D.lgs 231/2002 da calcolarsi sull'ammontare del debito scaduto e fino al saldo senza necessità di costituzione in mora. Inoltre, il mancato pagamento, anche parziale, di una rata comporterà per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. e l'immediata esigibilità di ogni somma dovuta.

A.3.6) Il mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, delle somme dovute dal Cliente consentirà a YoUnique di sospendere l'erogazione di Servizi in favore del Cliente fino al momento del pagamento degli importi dovuti e delle spese maturate per effetto del mancato o ritardato pagamento.

A.3.7) Nessuna eccezione di inadempimento da parte del Cliente verso YoUnique potrà determinare la sospensione del pagamento del dovuto.

A.4 MODIFICHE AI SERVIZI - FACOLTÀ DI RECESSO

A.4.1) YoUnique si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche e/o integrazioni a modalità, caratteristiche e contenuti di ciascun Servizio, così come di modificare le modalità di accesso e di erogazione dei Servizi, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. YoUnique si riserva altresì la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione di uno o più Servizi, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, nonché di variane i prezzi da Listino in particolare ove intervengano variazioni in aumento di tasse, diritti verso le pubbliche amministrazioni, imposte, contributi e dei costi supportati da YoUnique oppure aumenti nelle tariffe dei fornitori, dei Sostituti e dei Professionisti di cui YoUnique si avvale per adempiere al presente Contratto.

A.4.2) In caso di modifiche sui contenuti, tali da rendere i servizi diversi in modo sostanziale e non soltanto formale rispetto a versioni precedenti, così come in caso di aumenti dei prezzi per motivi differenti da variazioni di imposte o diritti verso le pubbliche amministrazioni, o in caso di aumenti di prezzi di percentuali superiori all'Indice Istat, o in caso di sospensione per più di 60 giorni di uno o più servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto tramite l'invio di una PEC diretta a YoUnique. Il termine per l'esercizio di tale facoltà è stabilito entro 30 giorni dalla comunicazione di intervenute modifiche sostanziali dei servizi e dei prezzi, oppure entro 30 giorni dallo scadere del sessantesimo giorno di sospensione del servizio. Il recesso sarà effettivo dalla data di ricezione della comunicazione inviata dal Cliente a YoUnique. Il recesso darà diritto al Cliente, in caso di "abbonamento prepagato", al solo rimborso della parte di Plafond non fruito.

A.4.3) Decorso il termine senza esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le modifiche saranno considerate accettate dal Cliente e i corrispettivi per l'erogazione dei Servizi richiesti dal Cliente saranno adeguati alla modifica del Listino.

A.4.4) Il Cliente accetta espressamente che gli eventuali adeguamenti dei prezzi limitati fino all'indice ISTAT, così come gli eventuali adeguamenti dei prezzi dovuti ad aumenti di diritti delle Pubbliche Amministrazioni sono modifiche economiche che non costituiscono aumento delle quotazioni da parte di YoUnique, e quindi in eccezione a quanto previsto al presente articolo essi non comportano facoltà di recesso da parte del Cliente.

A.5 OBBLIGHI E DOVERI DI COLLABORAZIONE DEL CLIENTE - USO LEGITTO E CORRETTO

A.5.1) Il Cliente si obbliga ad utilizzare i servizi messi a disposizione in modo lecito e corretto, non eccedendo le proprie necessità interne, nemmeno per i servizi resi disponibili con modalità d'uso illimitata.

A.5.2) YoUnique si riserva la facoltà di limitare o interrompere l'accesso ai Servizi, anche quelli eventualmente forniti in modalità illimitata, ove il Committente ne faccia un uso eccessivo, in modo non attinente alle proprie necessità, o comunque utilizzi i servizi in modo eccedente il fabbisogno derivante da necessità interne e proporzionate al numero di clienti/fornitori gestiti dal cliente stesso.

A.5.3) Il Cliente si obbliga a fornire ogni necessaria informazione affinché YoUnique, suoi ausiliari o Sostituti, possano adempiere all'erogazione dei Servizi scelti dal Cliente. Tale obbligo include la necessità che il Cliente, nel caso di scelta di Servizi volti al recupero del proprio credito nei confronti di uno o più soggetti debitori, per via stragiudiziale o giudiziale, incarichi solo ed esclusivamente YoUnique all'esecuzione di tale tipologia di Servizio. Ove la tipologia di servizio scelto lo preveda, il Cliente, avendo reso opportuna informativa e sinceratasi a priori dell'assenza di motivi ostativi, autorizza altresì YoUnique ad eseguire i contatti con i soggetti debitori con comunicazioni digitali (SMS o altri sistemi di messaggistica istantanea). Il Cliente si obbliga altresì a non utilizzare il Servizio per turbare, violare e più in generale per limitare i diritti di terzi stabiliti dai Regolamenti Europei e dalle Leggi italiane.

A.5.4) Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per proprie esigenze interne ed a scopi meramente ausiliari alla propria attività. In ogni caso, la fruizione dei Servizi non potrà essere considerata sostitutiva dell'istruttoria che il Cliente è tenuto a svolgere - sulla base dei canoni della perizia, della prudenza e della diligenza professionale - nell'esercizio della propria attività. Il Cliente dà atto di essere pienamente consapevole che i dati gli verranno forniti da YoUnique in esecuzione dei Servizi hanno unicamente lo scopo di fornire al Cliente un primo orientamento per le sue successive ricerche.

A.5.5) Il Cliente è unico ed esclusivo responsabile dell'adeguatezza del proprio personale, delle proprie procedure, delle proprie apparecchiature alla fruizione dei Servizi ed all'utilizzo degli stessi, nonché dell'idoneità dei Servizi in relazione all'uso che intende farne.

A.5.6) Le informazioni contenute nei Servizi, fatte salve le disposizioni in deroga per specifici Capitoli, non sono rilasciate ad uso legale e non potranno in nessun caso essere esibite o prodotte in alcuna sede processuale, arbitrale o conciliativa.

CONDIZIONI GENERALI DI ACCORDO

YOUNIQUE BUSINESS SRL

LUCCA: VIA DI VORNO, 12 - 55060 GUAMO - CAPANNORI (LU) - MILANO: BASTIONI DI PORTA VOLTA, 11 - 20121 MILANO (MI)

MAIL: INFO@YOUNIQUEBUSINESS.IT WEB: WWW.YOUNIQUE.BUSINESS - TEL: +39 0583 379636 - P. IVA E C. FISCALE: 01739090460



Contratto N.

W24-08

A.5.7) I servizi sono forniti da YouUnique in via assolutamente riservata al Cliente che ne faccia richiesta, pur non essendo, i servizi stessi, forniti al Cliente in esclusiva. In nessun caso quindi il Cliente potrà distribuire o cedere a terzi a qualsivoglia titolo, in tutto o in parte, i Servizi fornitigli da YouUnique che sono realizzati e rimangono strettamente riservati al Cliente stesso. A titolo esemplificativo e non esaustivo rispetto ad altre casistiche, è espressamente vietato per il Cliente rendere disponibile ad un soggetto i servizi o i dati inerenti il medesimo soggetto che siano ricevuti in esecuzione di una richiesta. Il Cliente si impegna a non duplicare, se non per finalità esclusivamente interne, così come si impegna a non cedere e a non mettere a disposizione di terzi, neppure parzialmente - ad alcun titolo, neppure gratuito - i Servizi da YouUnique resi a suo favore in esecuzione del presente Contratto, così come i dati allo stesso resi accessibili attraverso detti Servizi. È pertanto vietato al Cliente richiedere i Servizi per conto terzi e/o permettere a terzi di avvalersi, suo tramite, dei Servizi, fermo restando che sarà comunque per il Cliente possibile far utilizzare e/o fruire i Servizi da parte di terzi che siano fornitori del Cliente, ma unicamente affinché siano utilizzati nell'ambito di attività di recupero di crediti di cui il Cliente stesso sia proprietario. La violazione da parte del Cliente del divieto di divulgazione a terzi, e comunque la violazione del principio di riservatezza dei servizi da Esso ricevuti, così come definita in questo contratto, comporterà la corresponsione immediata entro sette giorni da parte del Cliente al Fornitore di un risarcimento pari a 5 volte l'importo concordato, con un minimo di dieci mila euro, salva la prova del maggior danno.

A.6 SOSTITUTI

A.6.1) Il Cliente autorizza YouUnique ad avvalersi per l'esecuzione dei Servizi di Sostituti.

A.7 INCASSI E MODIFICHE CONTRATTUALI

A.7.1) YouUnique è l'unico soggetto titolato ad incassare corrispettivi dal Cliente. Eventuali pagamenti effettuati dal Cliente a soggetti terzi, a titolo esemplificativo ad agenti di YouUnique e/o a Sostituti, non libererà il Cliente dall'obbligo di pagare il corrispettivo a YouUnique.

A.7.2) YouUnique è l'unico soggetto titolato ad accettare modifiche al presente Contratto. Eventuali dichiarazioni in tal senso effettuate da soggetti diversi da YouUnique privi del potere di rappresentare YouUnique saranno considerate inefficaci, salvo ratifica.

A.8 CESSIONE DEL CONTRATTO - FACOLTÀ DI RECESSO DEL CLIENTE

A.8.1) Il Contratto non può essere ceduto dal Cliente senza l'assenso scritto di YouUnique. Qualora il Contratto venisse ceduto dal Cliente a terzi in assenza di assenso scritto da parte di YouUnique il Contratto potrà essere immediatamente risolto da YouUnique. Salvo se autorizzata da YouUnique, è espressamente esclusa la possibilità del Cliente di cedere a terzi, con qualsivoglia strumento e a qualsivoglia titolo, in tutto o in parte, i Servizi allo stesso erogati da YouUnique.

A.8.2) YouUnique può cedere il Contratto a terzi senza obbligo di autorizzazione in caso di cessione a società controllata, controllante, subentrante, partecipata.

A.8.3) Per i crediti nascenti dal presente Accordo si applica quanto disposto dalle norme vigenti in materia (art. 1260 cc e segg.).

A.9 RECESSO DI YOUNIQUE

A.9.1) YouUnique potrà recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo PEC con un preavviso di 15 (quindici) giorni nel caso in cui:

- si verificano modifiche legislative che incidano sugli obblighi di YouUnique rendendo eccessivamente onerosa l'esecuzione del contratto medesimo;
- sopravvengano variazioni nei costi o nelle tariffe dei fornitori di YouUnique o dei Sostituti che rendano eccessivamente onerosa l'esecuzione del presente Contratto.

In caso di recesso, YouUnique corrisponderà al Cliente l'eventuale importo anticipatamente percepito in relazione ai Servizi che non verranno eseguiti.

A.10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CONDIZIONE RISOLUTIVA

A.10.1) Il Contratto sarà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente non adempia al pagamento dei corrispettivi;

A.10.2) In tali casi la risoluzione sarà dichiarata da YouUnique al Cliente con comunicazione a mezzo PEC e sarà efficace dal momento della ricezione. Resta fermo il diritto di YouUnique a percepire i corrispettivi maturati e il risarcimento degli eventuali danni e spese patiti.

A.10.3) L'intero Contratto è sottoposto alla condizione risolutiva costituita dal fatto che il Cliente risulti soggetto a procedure concorsuali ovvero, se persona fisica (ad es. professionista), interdetto o inabilitato. Al momento dell'avveramento di detta condizione il contratto si intenderà risolto ex art. 1353 e ss. c.c.

A.11 RESPONSABILITÀ DI YOUNIQUE E MANLEVA

A.11.1) YouUnique non garantisce l'esattezza del Servizio e, salvo quanto disposto dall'art. 1229 del codice civile, non assume alcuna responsabilità per eventuali danni che possano derivare al Cliente dall'utilizzo dei servizi di YouUnique. Il Cliente, in linea con quanto dichiarato al precedente art. A.1), esclude e manleva YouUnique da ogni responsabilità in caso di informazioni inesatte o incomplete, tenendola indenne da ogni conseguenza o onere derivanti da contestazioni o da cause, incluse quelle mosse da parte di soggetti terzi, a qualunque titolo.

Il Cliente esonera quindi espressamente YouUnique da qualsivoglia responsabilità derivante da informazioni non complete o non corrette, così come esonera YouUnique da qualsivoglia responsabilità per un eventuale documento che dovesse derivargli dalla esecuzione dei Servizi o dal ritardo nell'erogazione degli stessi, salvi i casi di dolo e colpa grave.

A.11.2) YouUnique non risponderà in alcun caso di eventuali ritardi, così come della mancata e non corretta realizzazione e/o erogazione dei Servizi, qualora detti elementi siano conseguenti ad un cattivo funzionamento delle linee di comunicazione e/o delle apparecchiature hardware e software utilizzate dal Cliente per la fruizione dei Servizi. La prova del corretto funzionamento delle linee di comunicazione e/o delle apparecchiature hardware e software utilizzate dal Cliente è posta a carico del Cliente stesso.

A.11.3) YouUnique non risponde né è tenuta a risarcire alcun danno o spesa che dovesse essere conseguenza diretta o indiretta di un accesso non autorizzato al Sito tramite le credenziali del Cliente, che rimane custode ed esclusivo responsabile del loro utilizzo.

A.11.4) Il Cliente si impegna a manlevare YouUnique da ogni richiesta, pretesa di indennizzo, risarcimento di danni comunque denominati che provenga dai soggetti individuati dal Cliente nelle proprie richieste di Servizi o comunque per danni e/o costi occasionali dalle stesse.

A.11.5) In nessun caso YouUnique potrà essere considerata inadempiente alle obbligazioni assunte nel Contratto per ritardi nell'erogazione dei Servizi determinati da cause di forza maggiore e comunque da cause non dipendenti dalla propria volontà, quali a titolo di esempio non esaustivo: scioperi, incendi e inondazioni, blocco telecomunicazioni, atti terroristici, modifiche di leggi o regolamenti, provvedimenti di autorità dirette o indirettamente incidenti sulla fornitura del Servizio, occupazione della linea da parte di terzi, attacchi hacker ed altri eventi al di fuori del controllo di YouUnique. Parimenti, YouUnique non potrà essere considerata inadempiente alle obbligazioni assunte in caso di ritardi determinati dalla necessità di downtime o rallentamento del Sito per compiere operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria dei servers di YouUnique in genere.

A.12 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

A.12.1) Il presente articolo disciplina gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR") e del D.lgs. n. 196/2003, s.m.i. ("Codice Privacy") e del D.lgs. 101/18 (Codice Privacy Italiano), con riferimento al rapporto contrattuale in essere tra le Parti e alle attività svolte da YouUnique in favore del Cliente in esecuzione del Contratto.

A.12.2) L'intesa in merito al trattamento dei dati si intende perfezionata a titolo gratuito e, pertanto, nessuna somma di denaro sarà dovuta da alcuna delle Parti per l'esecuzione della stessa.

A.12.3) Le clausole di cui al presente articolo avranno efficacia per entrambe le parti a decorrere dalla data di perfezionamento del Contratto e sino alla cessazione dello stesso, ferma la vigenza di quelle che, per loro natura, sopravvivono alla sua cessazione.

A.12.4) Con riferimento al trattamento dei dati personali del Cliente nel contesto del rapporto contrattuale con YouUnique, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa resa, da YouUnique, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13, GDPR, consultabile nella sezione dedicata al trattamento dei dati dei clienti attraverso il sito Web www.youuniquebusiness.it/privacy e di averne compreso i relativi termini.

A.12.5) Le seguenti sezioni disciplinano gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali degli interessati diversi dal Cliente nel contesto dei servizi offerti da YouUnique ai sensi del Contratto.

A.12.6 SEZIONE I: Fornitura di Servizi erogati sulla base di licenza ex art. 134 T.U.L.P.S. e di dati ufficiali

I) Le Parti, nel trattamento dei dati personali degli interessati oggetto dei rapporti informativi agiscono ciascuna per quanto di propria competenza in qualità di autonomi titolari del trattamento.

II) Ciascuna Parte si impegna a rispettare integralmente il Regolamento Europeo e il Codice Privacy obbligandosi a far sì che le relative disposizioni siano rispettate anche dai propri dipendenti, collaboratori e/o chiunque altro sia autorizzato a trattare i dati personali sotto le loro istruzioni. Il Cliente, in relazione ai dati personali dallo stesso forniti a YouUnique, dichiara e garantisce di aver fornito agli interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità per il titolare di fornire tali dati personali a società terze incaricate dell'esecuzione di servizi professionali ed eventualmente, di averne ottenuto i consensi eventualmente necessari.

III) Ciascuna Parte si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'altra Parte, anche successivamente alla scadenza o cessazione, per qualsiasi ragione, del Contratto, da ogni azione e domanda, danno, pregiudizio, sanzione o provvedimento, incluse le spese legali, inerente al trattamento dei dati personali degli interessati effettuato dalla prima in qualità di titolare autonomo e derivante e/o conseguente a condotte, omissioni, violazioni ad essa imputabili o a chiunque collabori con la stessa.

IV) L'informativa estesa per i servizi erogati sulla base di licenza ex art. 134 TULPS è riportata nell'allegato "B" al presente documento.

A.12.7 SEZIONE II: Espletamento di servizi di Recupero Crediti ex art. 115 T.U.L.P.S.

I) Per l'espletamento delle attività di recupero crediti e di gestione di pratiche amministrative svolte ai sensi dell'art. 115 TULPS e per eventuali servizi ulteriori per lo svolgimento dei quali YouUnique tratterà dati personali per conto del Cliente, quest'ultimo (Titolare del trattamento) nomina YouUnique, che accetta, responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, alle condizioni di cui all'allegato A).

II) L'informativa estesa per il servizio di "Business Intelligence" è riportata nell'allegato "A" al presente documento.

A.13 RISERVATEZZA

A.13.1) Se non diversamente richiesto da leggi o da autorità italiane od estere o se non necessario per l'esecuzione del Contratto, le Parti si impegnano alla riservatezza sul contenuto del Contratto anche successivamente alla cessazione dello stesso per qualsivoglia ragione.

A.13.2) Il Cliente si impegna, nel periodo di durata contrattuale e successivamente alla cessazione del Contratto per qualsivoglia ragione, a mantenere riservato il contenuto dei dati, notizie, informazioni anche di terzi, know how aziendale di YouUnique, anche relativo alle tecniche di realizzazione, presentazione ed erogazione dei Servizi, di cui verrà a conoscenza in esecuzione del Contratto, impegnandosi in tal senso anche per i propri ausiliari ex art. 1381 c.c. In caso di violazione dell'obbligo di riservatezza, anche se la violazione deriva dal fatto dei propri ausiliari, il Cliente dovrà risarcire i danni patiti da YouUnique.

A.13.3) Il Cliente si obbliga a non comunicare a terzi, ivi compreso il/i soggetto/i cui si riferiscono, le informazioni rese da YouUnique in esecuzione del presente Contratto, così come la provenienza di esse e dei Servizi di YouUnique. Gli obblighi di cui al presente punto 13 permarranno anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa o ragione, del rapporto instaurato con il presente Contratto.

A.14 ONERI FISCALI

A.14.1) Ogni onere fiscale per imposte o tasse, relativo al Contratto, rimane ad esclusivo carico del Cliente.

A.15 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

A.15.1) Il Cliente riconosce che YouUnique è unica titolare del diritto di proprietà intellettuale e industriale circa i servizi forniti, e si impegna a porre in atto adeguati comportamenti per la tutela di tale diritto. Tale diritto è riconosciuto esplicitamente anche nel caso di richiesta da parte del Cliente, accettata dal Fornitore, di ottenere modifiche e personalizzazioni al Servizio stesso.

A.16 MODIFICHE

A.16.1) Il presente Contratto annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo, scritto o verbale, intervenuto tra le Parti sulla fruizione dei Servizi di cui al Modulo d'Ordine. Sono fatte salve le sole eventuali precedenti pattuizioni riferite ad incarichi di recupero crediti assegnati prima della sottoscrizione del presente Contratto ed ancora in corso di lavorazione.

A.16.2) Fatto salvo quanto disposto nel Contratto, nessuna modifica al Contratto avrà effetto se non pattuita per iscritto tra le Parti.

A.16.3) Nessuna tolleranza di YouUnique ad inadempimenti o violazioni da parte del Cliente agli obblighi previsti dal Contratto potrà essere interpretata come rinuncia di YouUnique a far valere detti inadempimenti e violazioni o come modifica al Contratto, così come il mancato esercizio di diritti in capo a YouUnique derivanti dal Contratto non potrà essere interpretato come rinuncia o decadenza dall'esercizio degli stessi.

A.16.4) In caso di contrasto fra le previsioni del presente Contratto e quelle contemplate negli Allegati e/o nelle lettere di offerta, la disposizione speciale prevarrà su quella di carattere generale di cui al Contratto medesimo.

A.17 DOMICILIAZIONE E COMUNICAZIONI

A.17.1) Ai fini tutti dell'esecuzione del presente Contratto, il Cliente elegge domicilio presso la sede indicata nel Modulo d'Ordine. YouUnique elegge domicilio presso la propria sede legale. Ogni variazione di domicilio dovrà essere comunicata all'altra Parte.

A.17.2) Ogni comunicazione tra le Parti prevista dal Contratto dovrà pervenire:

(i) quanto al Cliente tramite invio a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC indicato nel Modulo d'Ordine;

(ii) quanto a YouUnique alla PEC YouUnique.business@legalmail.it.

A.18 ASSISTENZA TECNICA

A.18.1) Il Servizio Clienti di YouUnique fornirà al Cliente le informazioni relative a modalità, caratteristiche e contenuti dei Servizi. Il Servizio Clienti sarà operativo da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle 17:30, escluse le giornate festive infrasettimanali.

A.19 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

A.19.1) La legge applicabile al contratto è esclusivamente quella italiana. Le Parti convengono che ogni controversia discendente dal Contratto, anche se attinente la sua esecuzione, interpretazione o risoluzione, sarà di esclusiva competenza del Giudice di Pace o del Tribunale di Lucca secondo la ripartizione di competenza per valore prevista dal codice di procedura civile italiano.

B INFORMAZIONI COMMERCIALI

B.1 CLAUSOLE SPECIALI

B.1.1) Le informazioni commerciali fornite da YouUnique si intendono come semplici segnalazioni e non esonerano il Cliente dalle verifiche opportune secondo la diligenza qualificata richiesta per l'attività economica esercitata dal Cliente stesso.

B.1.2) Le eventuali valutazioni richieste dal Cliente ed espresse da YouUnique, anche tramite ausiliari e Sostituti, circa la solvibilità del soggetto indicato dal Cliente, al quale si riferiscono le informazioni commerciali, non potranno in alcun caso essere utilizzate - di per sé sole - ai fini dell'erogazione di eventuale credito da parte del Cliente a soggetti terzi. In particolare il Cliente è informato del fatto che YouUnique non ha la qualifica di agenzia di rating ai sensi della normativa vigente.

Eventuali informazioni fornite dal Cliente stesso a YouUnique circa soggetti terzi potranno da YouUnique essere liberamente e definitivamente utilizzate nella propria attività commerciale senza alcun corrispettivo in favore del Cliente stesso, che assume la qualità di fonte privata ex DM 269/2010 e ss. mm. e ii. Il Cliente garantisce che le informazioni trasmesse a YouUnique sono trattate nel rispetto della normativa vigente anche in materia di privacy.

B.1.3) Il Cliente resta esclusivo responsabile dell'utilizzo delle informazioni ricevute, impegnandosi anche ex art. 1381 c.c. a non trasmetterle o comunque comunicarle a nessun soggetto esterno alla propria organizzazione, e in specifico a non trasmetterle o comunicarle al soggetto al quale le informazioni commerciali si riferiscono. L'eventuale divulgazione a terzi delle informazioni commerciali comporterà un immediato risarcimento a YouUnique secondo quanto previsto al precedente articolo "Obblighi e doveri di collaborazione del Cliente" per i casi di violazione della riservatezza dei servizi forniti.

CONDIZIONI GENERALI DI ACCORDO

YOUNIQUE BUSINESS SRL

LUCCA: VIA DI VORNO, 12 - 55060 GUAMO - CAPANNORI (LU) - MILANO: BASTIONI DI PORTA VOLTA, 11 - 20121 MILANO (MI)

MAIL: INFO@YOUNIQUEBUSINESS.IT WEB: WWW.YOUNIQUE.BUSINESS - TEL: +39 0583 379636 - P. IVA E C. FISCALE: 01739090460



Contratto N.

W24-08

B.1.4) In nessun caso YoUnique sarà tenuta a rispondere dell'utilizzo delle informazioni commerciali da parte del Cliente, il quale si impegna espressamente a manlevarla, tenerla indenne e comunque a risarcirla da qualsivoglia pretesa di soggetti terzi determinata dal mancato rispetto da parte del Cliente (o suoi ausiliari) degli obblighi assunti.

B.1.5) Il Cliente, salvi i casi di dolo o colpa grave, esonera YoUnique da ogni responsabilità discendente dal contenuto delle informazioni commerciali o dalle valutazioni espresse dalla stessa e/o dai suoi ausiliari.

C EVENTI NEGATIVI - DATI UFFICIALI - PROSPETTI

C.1 CLAUSOLE SPECIALI

C.1.1) Le informazioni commerciali fornite da YoUnique non esonerano il Cliente dalle verifiche opportune secondo la diligenza qualificata richiesta per l'attività economica esercitata dal Cliente stesso.

C.1.2) In nessun caso YoUnique potrà essere ritenuta responsabile delle informazioni fornite al Cliente ed estratte dai registri pubblici ufficiali, essendo esplicitamente accettato dal Cliente che le informazioni ricevute sono sempre da intendersi come segnalazione di fatti da verificare e approfondire opportunamente da parte del Cliente, ove egli lo ritenga utile. Il Cliente, pertanto, salvi i casi di dolo o colpa grave, esonera YoUnique da ogni responsabilità discendente dal contenuto delle informazioni fornite nell'esecuzione del Servizio. A titolo esemplificativo e non esaustivo gli errori circa le informazioni fornite da YoUnique al Cliente ricadono nella colpa lieve quando relativi ad errori di attribuzione per casi di omonimia o di similarità nel nome o nell'indirizzo.

C.1.3) Il Cliente resta esclusivo responsabile dell'utilizzo delle informazioni ricevute, impegnandosi anche ex art. 1381 c.c. a non trasmetterle o comunque comunicarle a nessun soggetto esterno alla propria organizzazione. L'eventuale divulgazione a terzi delle informazioni comporterà un immediato risarcimento a YoUnique secondo quanto previsto al precedente articolo "Obblighi e doveri di collaborazione del Cliente" per i casi di violazione della riservatezza dei servizi forniti.

D INFORMAZIONI IMMOBILIARI

D.1 CLAUSOLE SPECIALI

D.1.1) YoUnique fornisce al Cliente le informazioni immobiliari da quest'ultimo richieste in capo a persone fisiche o giuridiche o beni immobili ricomprese nel Listino. Le informazioni sono reperite tramite ispezione di pubblici registri in ambito locale e/o nazionale (Catasto, Conservatoria) a seconda di quanto richiesto dal Cliente ed evidenziano i passaggi di proprietà, le eventuali annotazioni pregiudizievoli sugli immobili individuati, quali sequestri, pignoramenti, atti dispositivi a titolo gratuito, costituzione di fondi patrimoniali, trascrizione di domande giudiziali, iscrizioni d'ipoteche ed altri istituti previsti dalla legge.

D.1.2) Il Cliente, salvi i casi di dolo o colpa grave, esonera espressamente YoUnique da ogni responsabilità in merito al contenuto delle informazioni trasmesse, essendo esplicitamente accettato dal Cliente che le informazioni ricevute sono sempre da intendersi come segnalazione di fatti e dati da verificare e approfondire opportunamente da parte del Cliente, ove egli lo ritenga utile.

D.1.3) A mero titolo esemplificativo e non esaustivo gli errori circa le informazioni fornite da YoUnique al Cliente su eventi pregiudizievoli da Conservatoria ricadono nella colpa lieve quando relativi ad errori di attribuzione per casi di omonimia e/o di identità di indirizzo. L'eventuale valutazione circa il valore di uno o più degli immobili censiti in capo al soggetto terzo è da considerarsi meramente indicativa ed il Cliente è quindi tenuto a verificarne la congruità e/o ad integrare la valutazione con le proprie fonti. Salvi i casi di dolo e colpa grave, il Cliente esonera YoUnique da ogni responsabilità derivante dalla errata indicazione del valore di uno o più dei beni censiti in capo al soggetto terzo.

D.1.4) Il Cliente resta esclusivo responsabile dell'utilizzo delle informazioni ricevute, impegnandosi anche ex art. 1381 c.c. a non trasmetterle o comunque comunicarle a nessun soggetto esterno alla propria organizzazione. L'eventuale divulgazione a terzi delle informazioni ricevute comporterà un immediato risarcimento a YoUnique secondo quanto previsto al precedente articolo "Obblighi e doveri di collaborazione del Cliente" per i casi di violazione della riservatezza dei servizi forniti.

E INFORMAZIONI PER L'ANTIRICICLAGGIO, L'ANTICORRUZIONE E LA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DA REATI

E.1 CLAUSOLE SPECIALI

E.1.1) YoUnique fornisce servizi in supporto alla Adeguata Verifica Antiriciclaggio solo ed esclusivamente al Cliente che si dichiara Obbligato all'osservanza della normativa Antiriciclaggio in quanto appartenente ad una delle categorie individuate come "Obbligato" dal DL 231/07 e sue modificazioni. Alcuni tra questi servizi possono poi essere richiesti da Clienti obbligati al rispetto della normativa Anticorruzione e della normativa che regola la responsabilità amministrativa di Aziende secondo il DL 231/01 e sue modificazioni. I servizi comportano la comunicazione tra gli altri di informazioni e dati così come rilevabile su fonti autorevoli e conoscibili da chiunque (a mero titolo di esempio: testate editoriali, Albi Professionali, Registri Camerali ed altre simili fonti autorevoli e pubblicamente accessibili), e dati relativi ad ruoli e funzioni classificabili come PEP dalla normativa anzidetta. Il Servizio è fornito come mera segnalazione di fatti, dati e situazioni, utili a supportare le verifiche e gli approfondimenti da effettuarsi da parte del Cliente in ottemperanza alle normative antiriciclaggio vigenti.

E.1.2) Il Cliente dichiara di conoscere in ogni sua parte e di accettare le caratteristiche e i contenuti dei servizi ricevuti in supporto alle attività a cui è obbligato da normativa, e quindi accetta che in nessun caso questi possono intendersi in modo diverso da semplici segnalazioni di dati e fatti che dovranno essere autonomamente verificati dal Cliente stesso in ottemperanza agli obblighi cui è sottoposto dalla normativa detta.

E.1.3) Ogni utilizzo delle informazioni ricevute diverso ed ulteriore rispetto al supporto agli obblighi antiriciclaggio è espressamente vietato e comporterà immediata sospensione del servizio senza preavviso preventivo, fatte salve le ipotesi di cui agli artt. 1453 e ss. del codice civile. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo di altre casistiche, è quindi espressamente vietato l'uso dei servizi ricevute a scopo antiriciclaggio per finalità di marketing o di profilazione di merito di credito.

E.1.4) E' vietata la fornitura, la distribuzione o l'accesso al Servizio a soggetti diversi dal Cliente, quando anche fossero soggetti sottoposti agli stessi obblighi del Cliente. La violazione dei divieti e degli obblighi riportati nelle presenti Clausole comporterà la corresponsione da parte del Cliente a YoUnique di un risarcimento nei termini già individuati al precedente articolo "Obblighi e doveri di collaborazione del Cliente" per i casi di violazione della riservatezza dei servizi forniti.

F REPORTS E INFORMAZIONI PER IL RECUPERO CREDITI

F.1 CLAUSOLE SPECIALI

F.1.1) Il Cliente resta esclusivo responsabile anche nei confronti di terzi nell'utilizzo dei Report forniti da YoUnique, impegnandosi a non trasmetterle o comunque comunicarle a nessun soggetto esterno alla propria organizzazione, e in specifico a non trasmetterle o comunicarle al soggetto al quale si riferiscono. L'eventuale divulgazione a terzi delle informazioni comporterà un immediato risarcimento a YoUnique secondo quanto previsto al precedente articolo "Obblighi e doveri di collaborazione del Cliente" per i casi di violazione della riservatezza dei servizi forniti.

F.1.2) I Report forniti da YoUnique al Cliente non esonerano il Cliente dalle verifiche opportune secondo la diligenza qualificata richiesta per l'attività economica esercitata dal Cliente stesso.

F.1.3) Il Cliente, salvi i casi di dolo o colpa grave, esonera YoUnique da ogni responsabilità discendente dal contenuto dei Report e/o delle valutazioni espresse dalla stessa e/o dai suoi ausiliari o dal loro utilizzo.

G SERVIZI DI RECUPERO DEL CREDITO

G.1 CLAUSOLE SPECIALI

G.1.1) Il Cliente incarica YoUnique di gestire il recupero del proprio credito commerciale verso terzi tramite l'erogazione dei Servizi previsti nel Listino e richiesti dal Cliente. Il Cliente può incaricare YoUnique di gestire la fase stragiudiziale e/o giudiziale del recupero del credito, anche tramite gli ausiliari di YoUnique e legali esterni.

G.1.2) Il Cliente conferisce a YoUnique mandato per il recupero dei soli crediti certi, liquidi ed esigibili, fondati su prova scritta supportata da idonea documentazione fiscale.

Il Cliente si obbliga a che nessun altro soggetto sia autorizzato a svolgere l'attività di recupero sino alla data in cui duri l'efficacia giuridica del Contratto e/o, in ogni caso, fino alla effettiva cessazione della lavorazione delle

pratiche di recupero da parte di YoUnique e/o dei suoi ausiliari; è in ogni caso fatta salva la facoltà, per il Cliente, di revocare i singoli incarichi assegnati a YoUnique e/o di chiederne l'abbandono, con impegno a corrispondere a quest'ultima tutti i compensi ed oneri maturati sino alla revoca.

G.1.3) La documentazione necessaria al recupero del credito, ivi compresa l'eventuale procura, dovrà essere consegnata a YoUnique con idoneo mezzo atto a garantirne la ricezione da parte della stessa.

G.1.4) Il Cliente, nell'ambito del rapporto di mandato, conferisce, altresì, a YoUnique, la facoltà, prevista dall'articolo 1194 c.c. in capo al creditore, di imputare, a sua discrezione, i pagamenti ottenuti dai debitori, a spese e/o a capitale e/o a interessi.

G.1.5) In caso di contestazione in tutto o in parte del credito da parte del debitore (anche laddove espressa in sede giudiziale), il Cliente si impegna a collaborare con YoUnique fornendo ogni delucidazione e riscontro anche documentale in merito a quanto contestato dal terzo entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di YoUnique al Cliente con la quale si fornisce notizia della contestazione.

G.1.6) Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, YoUnique non può essere considerata responsabile per i tempi di gestione delle singole pratiche, né tanto meno responsabile del loro buon fine, perché l'attività di recupero crediti si concretizza in una prestazione di mezzi e non di risultato.

G.1.7) YoUnique si riserva la facoltà, a proprio esclusivo giudizio, di non accettare il conferimento di singoli specifici incarichi. La predetta mancata accettazione non potrà in ogni caso costituire motivo di richiesta di risoluzione del Contratto da parte del Cliente.

G.2 RAPPORTI CON I PROFESSIONISTI ESTERNI

G.2.1) YoUnique è sin d'ora autorizzata ad avvalersi di altre agenzie di recupero del credito e/o di studi legali per l'espletamento dei Servizi richiesti dal Cliente. Gli eventuali legali incaricati intratterranno il proprio rapporto professionale con YoUnique, pur se in favore diretto del Cliente.

G.2.2) YoUnique, salvo i casi di dolo e colpa grave, non sarà responsabile per i tempi necessari al recupero del credito da parte dei propri ausiliari ovvero per il buon esito delle iniziative assunte, tanto in via stragiudiziale e giudiziale, per il recupero dello stesso credito. In nessun caso YoUnique sarà ritenuta responsabile dell'operato dei legali incaricati del recupero del credito per l'attività da questi svolta in favore del Cliente assistito, né delle rendicontazioni da parte degli stessi e della trasmissione di quanto incassato dai legali stessi in esito all'attività di recupero del credito.

G.3 ADDEBITI - DIRITTO DI COMPENSAZIONE

G.3.1) Il Cliente, anche in deroga all'articolo 1713 c.c., autorizza YoUnique a trattenerne direttamente, a copertura delle spettanze ad essa dovute, a titolo di compensazione, le somme recuperate, anche se relative a operazioni di recupero diverse e/o a diversi rapporti eventualmente in essere tra le parti.

Tutte le spettanze saranno dovute dal Cliente a YoUnique anche nei casi di recupero parziale, di transazione, di compensazione, di resi merce da parte dei debitori, qualora il Cliente stesso richieda l'abbandono della pratica di recupero e, in ogni caso, ogniqualvolta il recupero totale o parziale, pur se successivo all'archiviazione della pratica, sia avvenuto dopo anche un solo intervento di YoUnique specificamente indirizzato al recupero stesso.

G.3.2) Le spese di ritiro, nei casi di resi merce, saranno sempre a carico del Cliente; le spese legali, nel caso in cui il Cliente richieda in corso di lavorazione l'abbandono della pratica di recupero e/o nel caso in cui l'attività di recupero venga abbandonata per inadempimento del Cliente, saranno quantificate in base al tariffario forense e/o secondo la vigente normativa in materia.

G.3.3) Nell'ipotesi in cui la controparte formuli una proposta transattiva a stralcio del dovuto, il Cliente è tenuto a comunicare a YoUnique le sue determinazioni in merito; in difetto di comunicazione il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento delle spettanze di YoUnique previste in caso di incasso e calcolate sulla somma proposta a stralcio, anche se di fatto non incassata.

G.3.4) Con riferimento a tutti i Servizi Giudiziali di recupero, restano in ogni caso a carico del Cliente: imposte, tasse, contributi od oneri come, a titolo esemplificativo: imposta di registro, imposte ipotecarie e catastali, compensi ai consulenti tecnici di parte e d'ufficio, contributo unificato, costi per la pubblicità di tutti gli avvisi di vendita - mobiliare ed immobiliare-, costi per la mediazione di cui al d.lgs. 28/2010 e per ogni altra procedura conciliativa extragiudiziale e/o arbitrale, compensi ai concessionari di vendita nelle procedure esecutive, costi nelle esecuzioni per l'accesso all'anagrafe tributaria e alle banche dati pubbliche, eventuali spese di soccombenza, nonché ogni costo od onere per le procedure esecutive immobiliari, spese per le insinuazioni tardive allo stato passivo nelle procedure concorsuali, e/o per qualsivoglia diversa ed ulteriore attività giudiziale. Il Cliente si impegna a corrispondere gli importi richiesti, nei tempi indicati, a prescindere dalle modalità e dai termini di pagamento generali indicati sul Modulo d'Ordine del presente contratto.

G.3.5) YoUnique ha comunque facoltà di esprimere la propria valutazione tecnica di convenienza ed opportunità al prosieguo giudiziale in relazione a ciascuna pratica di recupero; in caso di valutazione negativa, qualora il Cliente ritenesse comunque di adire le vie giudiziarie, quest'ultimo sarà tenuto a pagare per intero tutte le spese legali - quantificate nel rispetto del tariffario forense e/o nel rispetto della vigente normativa in materia - che potranno essere richieste anche sotto forma di un congruo fondo spese preventivo.

G.4 OPPOSIZIONI

G.4.1) Qualora, nel corso dell'azione giudiziale intrapresa, vengano proposte azioni od eccezioni intese a contestare in tutto od in parte la sussistenza del credito e/o a far valere diritti in via autonoma o riconvenzionale, il Cliente dichiara di manlevare da ogni responsabilità YoUnique.

G.4.2) Ove il Cliente intenda proseguire l'azione giudiziaria, dovrà specificamente dare istruzioni per iscritto a YoUnique, entro 20 (venti) giorni dalla comunicazione dell'azione od eccezione della controparte e/o di terzi, per il proseguimento della causa; in difetto, la Società sarà libera di decidere se continuare a monitorare la causa con esonero da ogni possibile responsabilità per il mancato proseguo dell'attività.

G.4.3) Il Cliente si obbliga a corrispondere a YoUnique i corrispettivi dovuti a prescindere dall'esito della causa.

G.5 APPLICAZIONE DEL TASSO DI INTERESSE E RISARCIMENTO DEI COSTI DI RECUPERO STRAGIUDIZIALE

G.5.1) YoUnique è autorizzata dal Cliente a richiedere, ai soggetti debitori, nella fase stragiudiziale del recupero, gli interessi per ritardato pagamento e i costi di recupero stragiudiziale, quantificati in conformità alle leggi vigenti.

G.6 INCASSI E RISTORNI

G.6.1) Ove i debitori provvedano all'estinzione dei debiti a mezzo di bonifico bancario o di titoli di credito, YoUnique verserà al Cliente gli importi dovuti soltanto quando avrà la disponibilità delle somme ed avrà ricevuto conferma del buon fine dei titoli messi all'incasso.

G.6.2) La giacenza dovuta ai tempi necessari alla contabilizzazione e verifica del buon fine degli incassi esclude il diritto del Cliente di chiedere interessi sulle somme riscosse ai sensi e per gli effetti dell'art. 1714 c.c.

G.6.3) In caso di insoluti sopravvenuti o roveche, a qualsiasi titolo, dei pagamenti effettuati dai debitori, il Cliente si obbliga a restituire le somme corrispondenti entro dieci giorni dal ricevimento della relativa comunicazione di addebito da parte di YoUnique.

G.6.4) Qualora i pagamenti vengano effettuati da parte dei debitori con titoli intestati al Cliente, comprensivi anche delle spese legali e dei compensi pattuiti, quest'ultimo si impegna a versare tali competenze al ricevimento dei titoli medesimi ovvero al buon fine degli stessi.

In caso di pagamenti, anche se parziali, le spese sostenute da YoUnique per le spese legali e di sollecito dovranno essere soddisfatte per prime e per l'intero. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente per iscritto eventuali pagamenti diretti ottenuti dai debitori, assumendosi, in mancanza, ogni responsabilità per eventuali danni derivati.